



Acteur majeur depuis plus de 30 ans sur le marché de la production de médicaments en sous-traitance, DELPHARM connaît un développement soutenu de son chiffre d'affaires, celui-ci atteignant aujourd'hui près de 950 millions d'euros par an, et regroupant un peu plus de 6000 collaborateurs.

Leader européen et parmi le top 5 des généralistes mondiaux, DELPHARM possède à ce jour 19 usines et a l'ambition de fournir toutes les formes de médicaments avec le niveau de qualité, de ponctualité et l'équilibre économique nécessaires pour satisfaire les laboratoires pharmaceutiques du monde entier.

DELPHARM se différencie par son principe de fonctionnement : faire grandir ses collaborateurs, leur donner intérêt à bien faire, les responsabiliser pour servir le client dans la durée. Cette approche qui contribue à créer un environnement de travail sain et propice au développement de chacun, a été récompensée en 2019 par le Label Capital Meilleur Employeur.

Au sein du site de production de DELPHARM Reims (450 personnes), site spécialisé dans le développement et la fabrication de formes pharmaceutiques solides et liquides, nous recherchons un-e:

RESPONSABLE QUALITE
LIBERATION DES LOTS – GESTION DES DEVIATIONS
H / F – CDI
Classification 06A-B – Cadre

Rattaché-e à la responsable du service Assurance Qualité des Opérations Industrielles, vous encadrez une équipe de 8 personnes.

Vous organisez la politique interne de certification des lots et de gestion des déviations (événements qualité) du site. Et vous contribuez au suivi et à la mise en œuvre de la qualité des opérations industrielles dans le respect du code de la santé publique, des BPF, des cGMP, des guidelines, des exigences qualité clients et des dossiers d'AMM.

Missions principales :

- Elabore et améliore les systèmes et les outils de management de la qualité liés aux activités libération/déviations
- Gère la documentation associée, rédige et approuve les procédures en conformité aux référentiels. Et garantit le contrôle de leur bonne application.
- Traite les problématiques qualité et sécurité liées à ses activités : détecte les événements, traite et analyse les impacts,
- Propose et suit les actions curatives, correctives et préventives.
- Est le référent vis-à-vis de la certification des lots et du traitement des déviations :
 - Apporte le support et l'expertise qualité aux collaborateurs internes et externes,
 - Assure les communications avec les clients
 - Et répond de ses activités lors des audits et inspections.
- Décline, anime et accompagne la politique qualité d'activité auprès de tous les services
- Recherche des informations nécessaires à l'exercice du métier (ex : veille réglementaire et technologique, concurrentielle, scientifique...) et intègre les impacts dans le système qualité.
- Met en place et pilote les indicateurs de performance de gestion de l'activité
- Réalise des activités transverses (ex : audits internes, externes, astreintes production, sécurité, revues annuelles...) ou fait preuve de polyvalence dans un autre domaine du service
- Assure la communication ascendante et descendante dans les délais impartis.
- Elabore la Stratégie de son service en corrélation avec les orientations et objectifs du département et du site
- Planifie l'activité du service
- Manage son service : Recrute, Intègre, Fidélise, fait Progresser, Fait appliquer les règles de l'entreprise et Evalue ses collaborateurs

Profil et expérience requis :

Diplôme d'Etat de Pharmacie et inscriptible à l'ordre section B, vous justifiez d'une expérience effective opérationnelle d'au moins 3 à 5 ans en assurance qualité, idéalement en certification / gestion des déviations. La maîtrise des outils bureautiques et de la langue anglaise (écrit et orale) est impérative. Aisance relationnelle. Expérience managériale souhaitée.

Si vous êtes intéressé-e par cette opportunité, merci de nous transmettre votre candidature par mail à recrutement.reims@delpharm.com (uniquement à cette adresse mail) ou directement par courrier au Service Recrutement DELPHARM Reims, 10 rue Colonel Charbonneaux, CS 50034, 51721 REIMS Cedex.